

## 【羊ヶ丘病院の“今”をお知らせ】



### 院内接遇研修を開催しました

## NEWS

2015年5月14日、外部の講師をお招きし接遇研修を開催致しました。

今回の研修は、接遇の5つの基本となる「あいさつ」「笑顔」「身だしなみ」「態度」「言葉づかい」を再度見直し、一人でも多くの患者さまに「羊ヶ丘病院に来て良かった！」と思って頂ける安心と信頼の対応を考えることが目的でした。

当院は患者さんの不安を取り除き、良質な医療を提供すべく、今後も継続して研修を行って参ります。



「接遇とは?」「なぜ接遇が必要か?」ディスカッション中



語先後礼(笑顔と言葉を先に伝えてからお辞儀をする事)実践



笑顔のトレーニング



身だしなみのチェック項目従い、お互いにチェック